

신한금융그룹

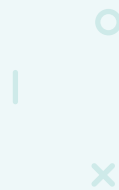
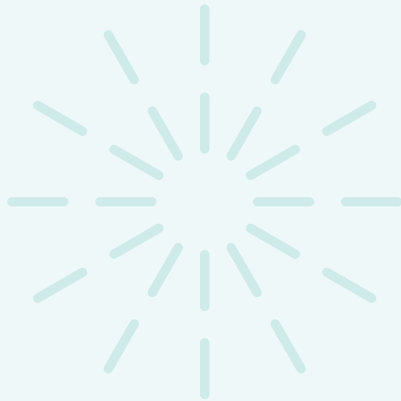
 신한신용정보

종합신용관리회사
신한신용정보가 고객과 함께 나아갑니다



CONTENTS

- 04 회사 소개
- 05 영업점 현황
- 06 회사 연혁
- 08 재무성과
- 09 회수성과
- 10 채권추심
- 11 신용서비스
- 12 CRM
- 13 사회공헌



종합신용관리회사 신한신용정보가 고객과 함께 나아갑니다

2002년 신한금융그룹 계열사로 설립된 신한신용정보는
CCMC(Credit Chain Management Company)의 한계를 넘어
통합신용정보 플랫폼서비스 제공을 통해 고객가치 제고를 최우선으로 하며
신한금융희망재단과의 사회공헌사업 추진으로
사회적 가치 창출에도 앞장서겠습니다.

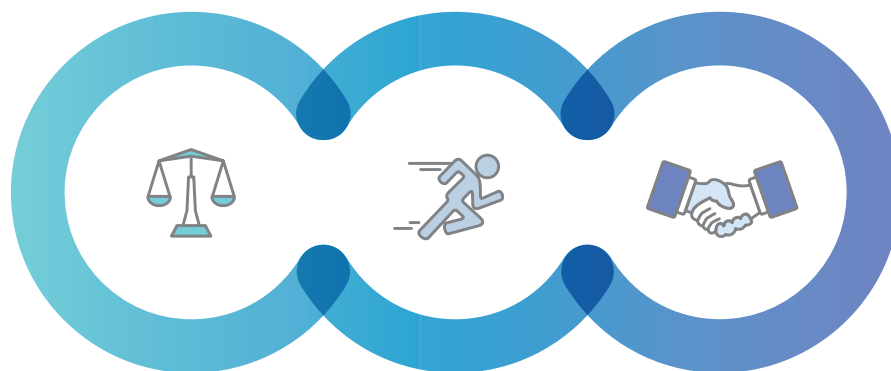


회사소개

Vision **신용정보 Platform 완성**으로
사회적 가치를 실현한다

Slogan **다른 생각** 새로운 시작!

행동원칙



공정 · 투명

고객과 미래를 기준으로
바른 길을 선택한다

빠른 실행 · 도전

빠르게 실행하고 배우며
성장한다

화합 · 혁신

다름을 존중하여
남다른 결과를 만든다

회사의 강점

디지털 전략 업계 선도

채권추심

AI 자동콜 시스템
고객 데이터 분석
RPA 활용한 재산조사

신용서비스

모바일 시스템,
전자약정 서비스



강력한 고객정보 보호

국제인증취득

ISO27001, BS10012

최첨단시스템

그룹차원의 정보보안센터 운영
(이상징후 탐지시스템)

높은 공신력과 인지도

신한금융그룹 계열사로
안정된 추심환경 구축



사회적 책임 경영

- 청년부채도탈케어, 소상공인 재기 지원 사업 진행
- 기획재정부, 금융위원장 표창 수상
- 2020 ~ 22년 [Highest Brand] 3년 연속 1위

영업점 현황



본 사

대외채권	02-2164-6220
신용조사	02-2164-7147
신한그룹 채권	02-2164-6201
공공기관 채권	02-2164-7091
신한카드 채권	02-2164-7024

강원 · 충청 지점

춘천지점	033-252-0180
천안지점	041-621-6422
대전지점	042-349-5311

전라도 지점

전주지점	063-841-9798
광주지점	062-525-7241

수도권 지점

중앙지점	02-2164-7070
동부지점	02-6462-3003
북부지점	02-950-0201
인천지점	032-224-7001
수원지점	031-300-2001

경상도 지점

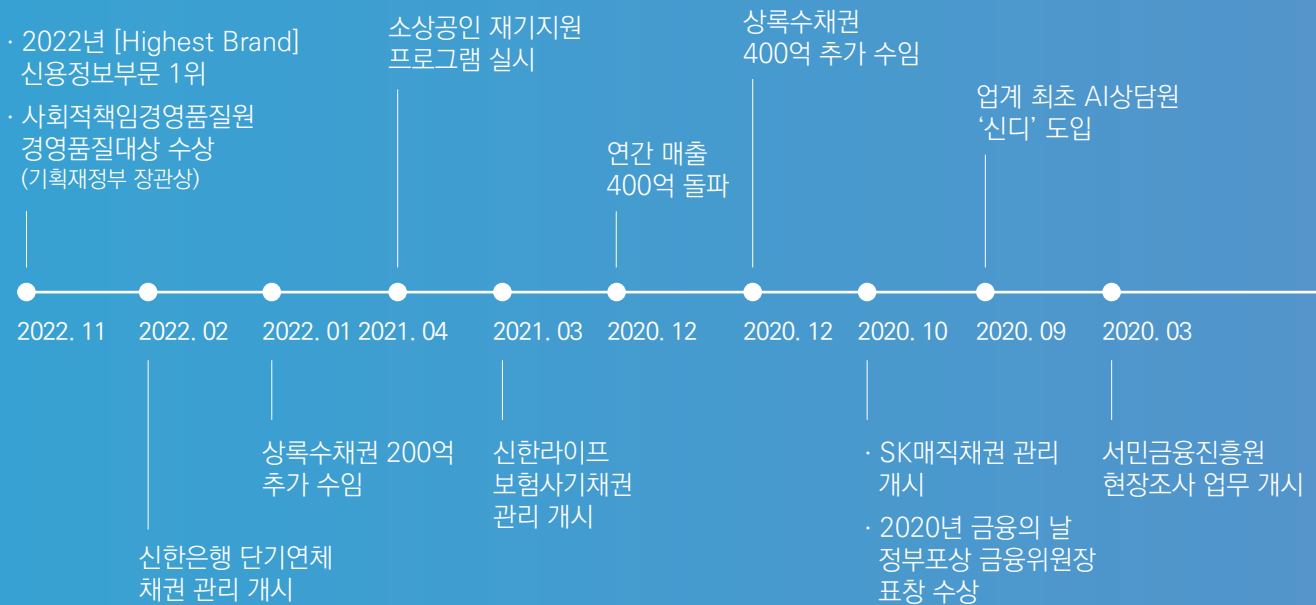
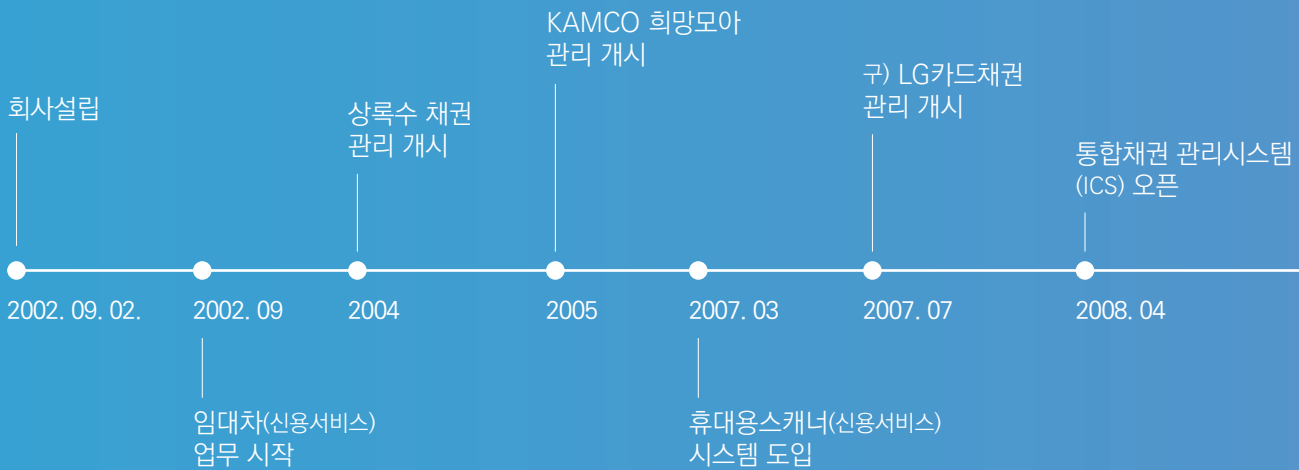
대구지점	053-247-9200
부산지점	051-819-5023
포항지점	054-612-7063
진주지점	055-924-7390

제주 지점

제주지점	064-749-8559
------	--------------

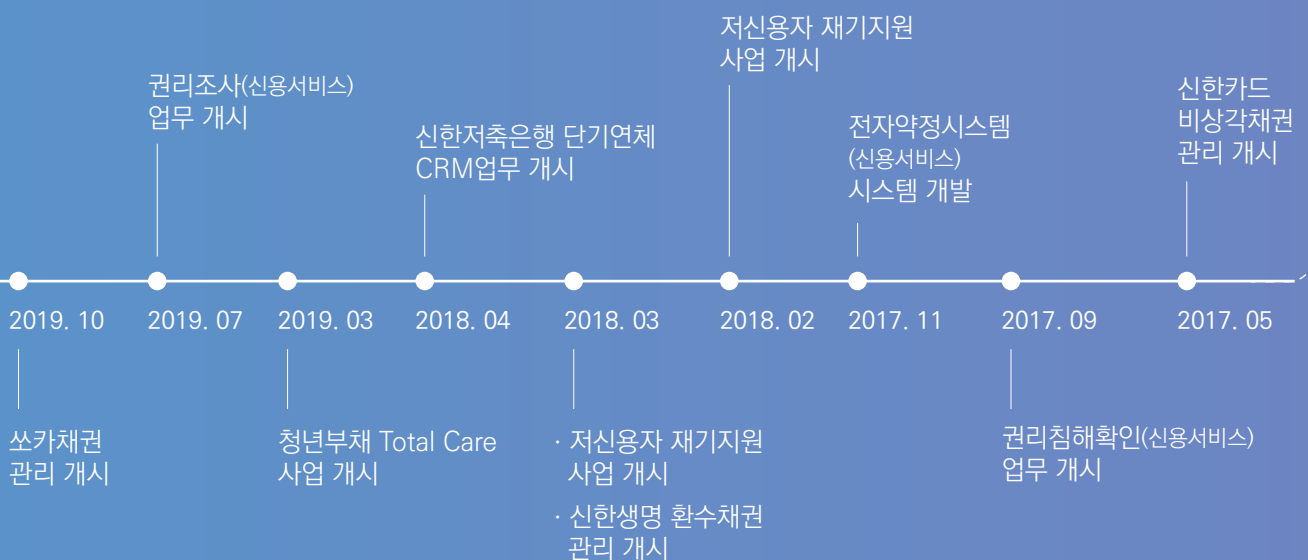
회사연혁

2002 ~ 2009 신용정보 전문회사로의 발걸음



2020 ~ 디지털 혁신으로 업계 차별적 선도

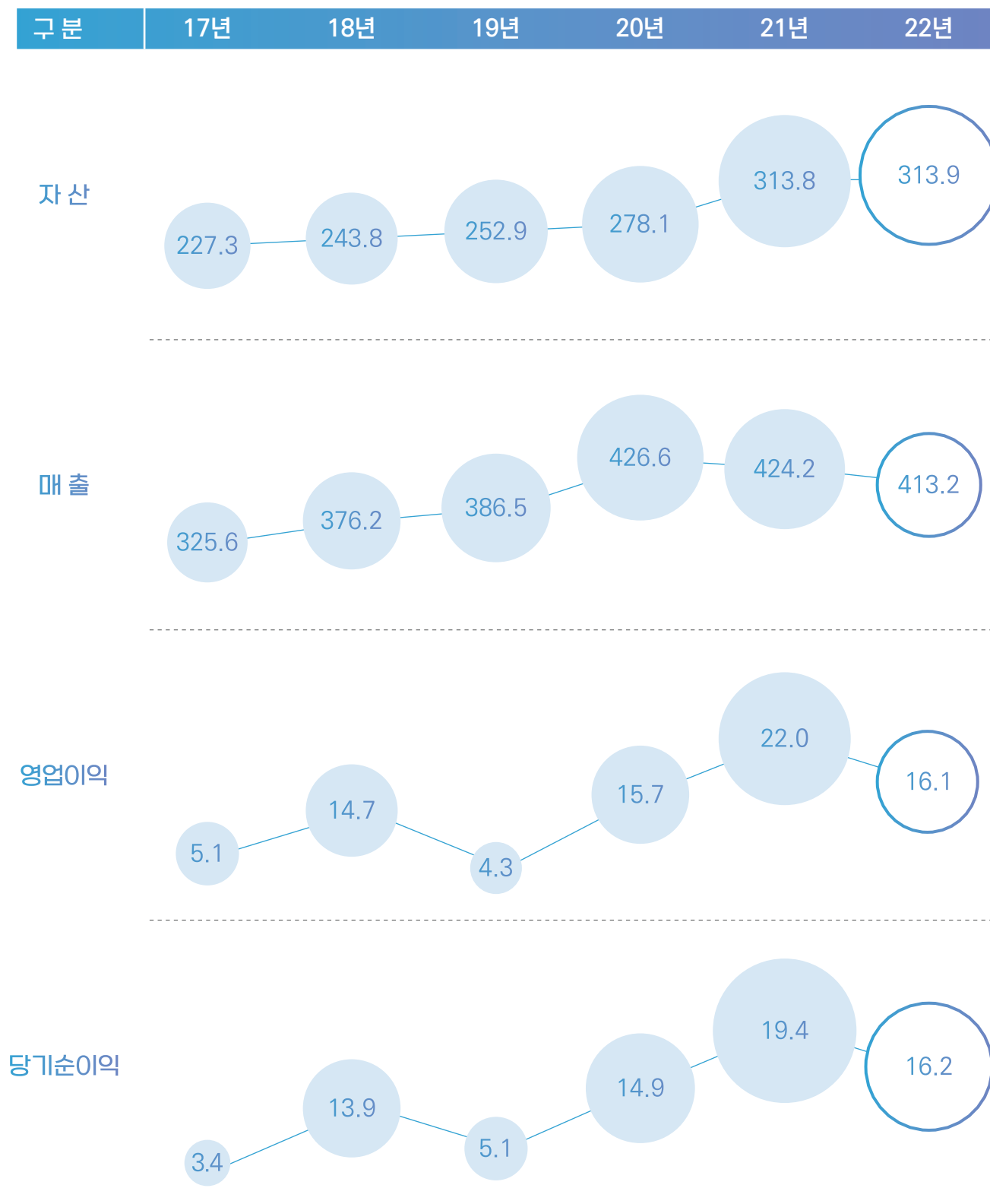
신용정보 전문회사로의 입지 구축(겸업 확대) 2010 ~ 2014



업무영역의 다변화 및 사회적 책임 강화 2015 ~ 2019

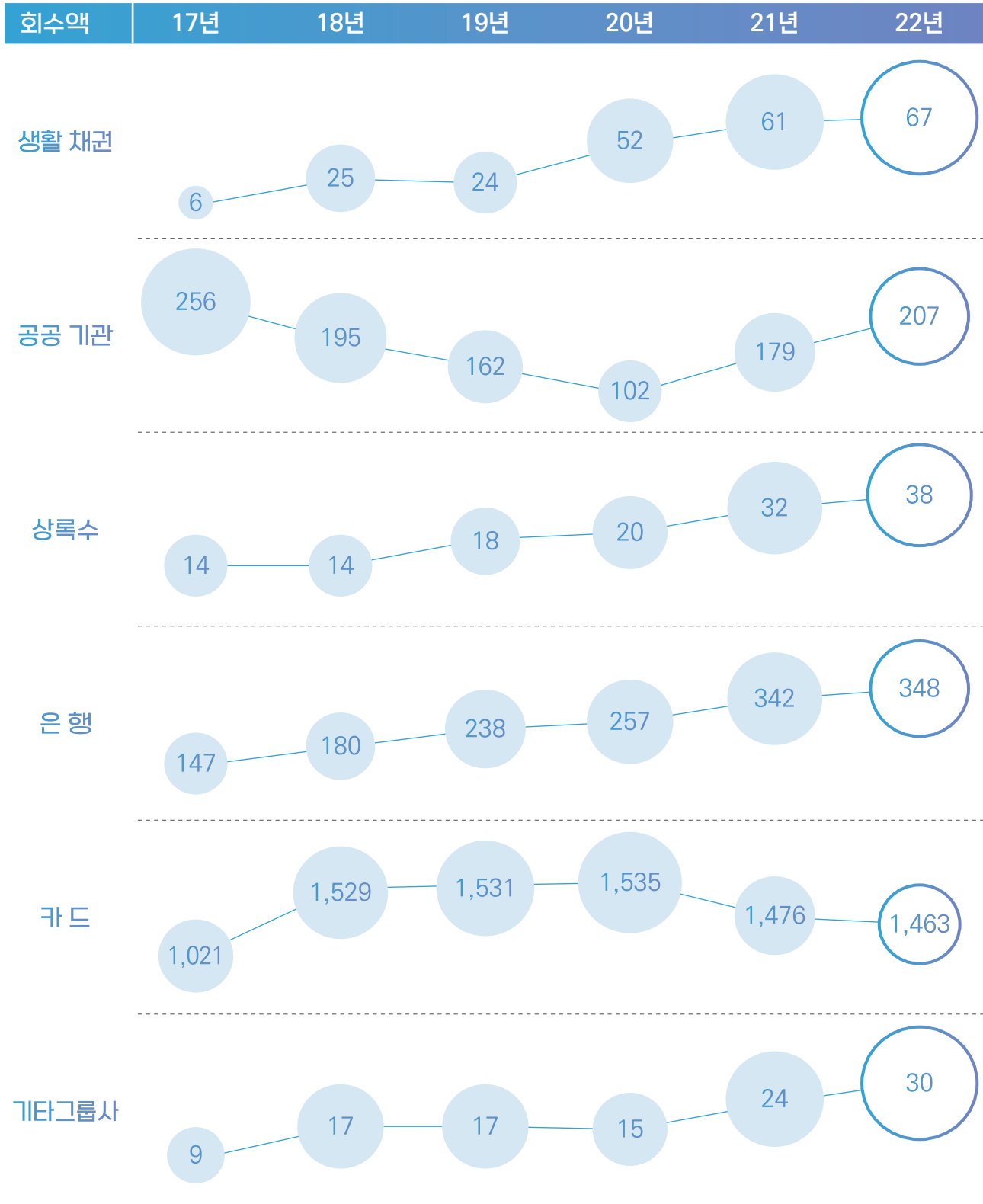
재무 성과

(단위 : 억원)



회수 성과

(단위 : 억원)

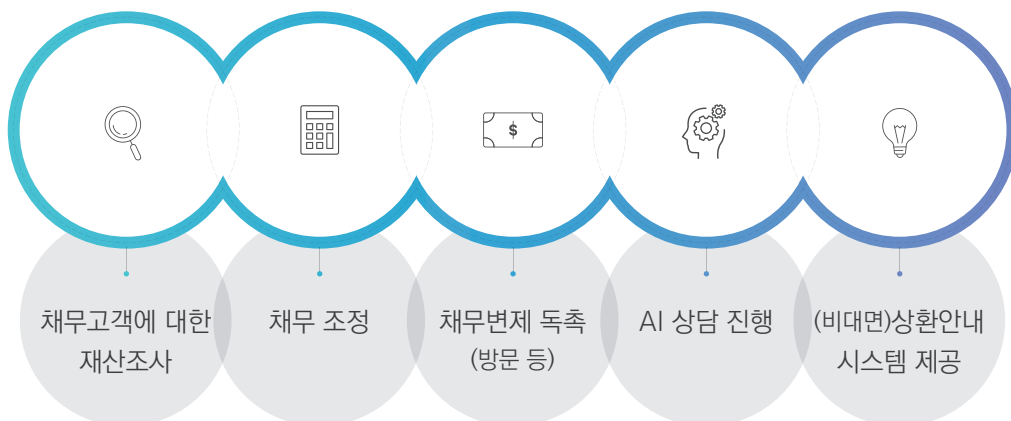


채권추심

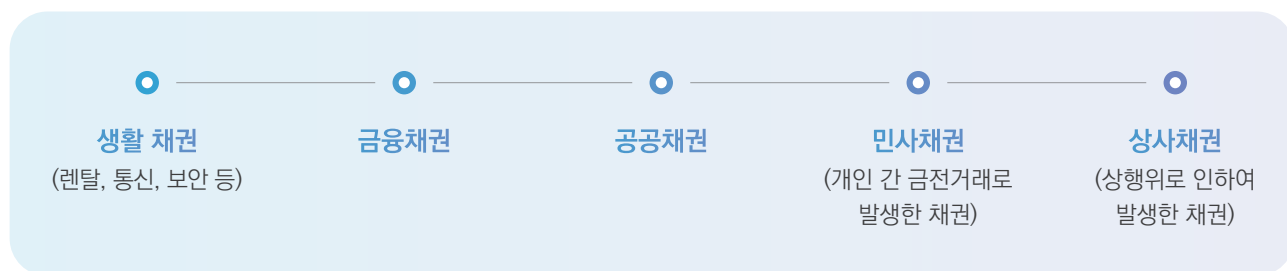
채권추심이란?

금융거래 및 상거래 과정에서 발생한 연체채권을 채권자로부터 위임받아 채무자를 대상으로 재산조사, 채무감면 등을 통해 효율적으로 회수를 대행하는 업무

업무내용



업무영역



업무절차



신용서비스

신용서비스란?

여신 발생 사전·사후 신용조사를 통해 사고 발생을 예방하고 고객의 리스크를 관리

업무영역



권리 조사

부동산의 현재 권리상태 및 향후 변동내역을 조사하는 업무
[저당권, 전세권, 권리침해 등]



임대차 조사

임대차 계약을 확인하기 위한 조사업무
[전입세대 열람·현장조사, 전세자금대출 (임대인·목적물 조사), 상가 열람·현장 조사]



현장 조사

현장을 직접 방문하여 실태를 조사하는 업무
[현장조사(나대지·사업장·재직), 시세조사 (담보물건), 현장실사(동산), 담보현장]



서류 수령

대출서류 작성을 위해 고객에게 방문하여 직접 수령
[중도금 집단대출, 햇살론, 담보대출, 신용대출, 사업자, 리스 등]



CRM

CRM이란?

Contact Center를 기반으로 다양한 고객접촉 채널을 활용하여, 고객과의 지속적인 관계 강화 및 장기적인 유대관계 형성을 목적으로 시행하는 다양한 서비스 활동

업무내용

대출상담 업무

초기지연 안내

대출 상환기일
안내

만기연장 안내

이자 납입 안내

업무영역

금융기관, 렌탈 통신 등에 관련된 상품 또는 서비스



사회공헌

신한신용정보는 2018년부터 금융취약계층의 재기와 안정을 도와 사회적 가치를 실현하고, 신한금융그룹의 재고객화를 통해 상생의 선순환에 이바지하기 위해 신한금융희망재단과 함께 희망사회프로젝트를 진행

사업 진행 내용



희망사회프로젝트 진행과정

Hope. Together.





신한신용정보

www.shinhanci.co.kr

주 소 | 서울특별시 영등포구 문래북로122
대표전화 | 02-2164-7000

 신한은행

 신한카드

 신한투자증권

 신한라이프

 신한캐피탈

 신한자산운용

 제주은행

 신한저축은행

 신한자산신탁

 신한DS

 신한아이타스

 신한리츠운용

 신한AI

 신한벤처투자

 신한EZ손해보험